CyberTuner アップデートの修正!

2025年4月26日

サイバーチューナー・サポートチーム

CyberTuner ユーザーの皆様へ

4/22~23 に発生し一部のユーザー様の iRCT がストップした問題について、ご説明及び解決方法をご 案内いたします。

4月22日(月)に、CyberTunerの新バージョン(8.6.1)をリリースしました。この新バージョンは ベータテストでは完璧に動作しましたが、Appleのリリースプロセスによって不具合が発生しました。 翌朝、この問題を修正した新バージョン(8.6.2)を公開しました。

スマホの設定内で自動アップデートをオンにしている場合、iOS デバイスに不具合のあるバージョン がダウンロードされている可能性があります。修正は簡単です。最新バージョンの 8.6.2 をダウンロー ドしてください。ただし、デバイスに既にインストールされている CyberTuner アプリを削除しないで ください。削除すると保存している調律データファイルなどが削除され、バックアップからの復元が必 要になります。バックアップをしていない場合、そのデータを失います。

※ 新バージョンは、インターフェースとスマートチューン機能が改善され、いくつかのバグが修正さ れました。

現在の iRCT バージョンを確認するには:

- 1. サイバーチューナーをいつものように立ち上げる。
- 2. 画面右下の「About」アイコンをタップします。
- 画面上部の「Reyburn CyberTuner」のすぐ下左の Version (iRCT バージョン)を確認してください。
 「Version 8.6.2f1」と表示されていればダメージのバージョンを抜け出し、修復された最新バージョンに アップしています。

4.「Version 8.6.1f10」(ダメージのバージョン)であれば、最新へアップデートが必要です。 Version
8.6.0 f 9 ですと、ダメージの一つ前のバージョンであって、そのままでも当座の使用に差支えありませんが、最新へアップする事が望ましいです。

★CyberTuner アプリを削除しないでください。データがそのまま保持されたまま、新しいバージョン がインストールされ、問題が修正されます。

★CyberTuner を削除する場合、調律データを保存されている方は、チューニングファイルをメールで 送信するか、Mac または Windows の iTunes を使用してバックアップを作成することをお勧めします。

● チューニングファイルのバックアップ・メール送信については文書をご用意しています。

➤ CyberTunerのアップデートは、他のアプリ同様 App Store アプリを使用します。

● Wifiの環境と基本的に iRCT のパスワード(確認上 ID も)が必要です。

- ◇ CyberTunerの安全な最新バージョンをインストールする方法
- 1. App Store アプリを開きます。(ホーム画面内、青色の A 文字のアイコン)
- 2. 画面右下の検索(虫メガネマーク)をタップ、上部キーワード入力部分に「cybertuner」と入力。

3. 青と黄色のサイバーチューナーアイコンが出てきます。正しいアカウント内であれば購入モードには なりません。

- 3. 右隣に「アップデート」とあればアップデートをタップします。
 - 右ボタンが「開く」の文字でしたら cyberTuner アイコン(左にある青と黄色の丸い絵)をタ ップします。これは強制的に更新する最も確実な方法です。ボタンが「開く」から「アップデ ート」に変わるまで待ちます。

「開く」が「アップデート」に変われば「アップデート」をタップします。

4. CyberTuner 画面に変わります。 > 右下の「About」、画面内 Subscription ボタンの下に Sign in ボ タンがあるのでタップ> iRCT ID(メールアドレス)とパスワードで登録/サインインします。機種によ りまれに、パスワードを入れずに通常モードへ復帰する事があります。

- 多くの場合、iRCT ID が上枠に自動的に表示され、下枠のパスワード(PW)入力部分は空欄 になっています。iRCT ID が正しいものであるか否かをご確認ください。
- 空欄になっている PW 入力欄の下に Show の字があります。Show タップで入力した PW が表示されるので誤入力を回避できます。 記録していた正しいパスワードを正しく入力し、よく確認の上 Sign in をタップします。
 - PW エラーが3回続くと PW リセット(変更)をしなければなりませんのでご注意ください。
 - PW リセットには iRCT スタート時にお決めになった「秘密の質問と答」が必要となります。
- 正しくサインインすると iRCT アイコンが小中大と三つ出ます。右上の Done タップで復帰。
- ☆ Apple は Apple ID に関するサポートを提供していますが、iRCT の ID・PW についてはサポ ートをいたしません。アップルの ID/PW と iRCT の ID/PW は、例え同じに設定なさっていて もそれぞれ別なものです。

アップデートのインストールについてさらにサポートが必要な場合は、Apple のサイト・アップデートへ ルプで確認、または Apple サポートで電話でもご案内します。

アップルサポート TEL: 0120-277-535

なお不明な点がありましたら、以下 iRCT 日本代理店へお尋ねください。

(有)ピアノリソースセンター

TEL: 042-720-3752 FAX: 042-720-3753 email: mail@piano-re.com

よろしくお願いいたします。

レイバーン社 / CyberTuner サポートチーム