

2025/4/23

レイバーン社

iRCT 日本代理店 ピアノリソースセンター

iRCT ユーザーの皆様、

CyberTuner をお使い頂きありがとうございます。

4/22～23、一部のユーザー様にて iRCT が止る（1 オクターブモードになる）などの不具合が発生しました。

すぐ前のバージョン 8.6.1f10（小さなアップデート）は、リリースプロセス中に Apple によって破損されました。不具合となった iRCT はたまたまこの破損バージョン公開中にアップデートされた可能性があります。

この問題を修正した新バージョンをリリースしました。ただし、お住まいの地域で新バージョン 8.6.2f1 がご利用いただけるようになるまでには数時間かかる場合があります。

（4/23 18 時現在、日本で完全に利用できる状態です）

CyberTuner アプリは削除しないでください。新バージョンがインストールされ、データがそのまま保持された状態で問題が解決されます。CyberTuner を削除する場合は、チューニングファイルをメールで送信などの方法でバックアップを作成することをお勧めします。

CyberTuner は他のアプリと同様に App Store アプリを使用してインストールします。

方法はアップルサポートに電話でお尋ねください。

0120-277-535

「特定のアプリをアップデートしたい」、とお聞きください。日本アップル社は iRCT やサイバーチューナーの名前を出してもその内容を知りません。今回の不具合の件も日本アップルでは把握していません。

この件についてお詫び申し上げます。他に不明な点がございましたら、日本代理店へお問い合わせください。

※iRCT が一オクターブモードになる時は接続、ケア費用未払など他の要因の場合もあります

アプリについての一般的なサポートは、以下の Apple のヘルプページをご覧ください。

<https://support.apple.com/ja-jp>