

2020/7/9

<まずは日本代理店より>

今回のレイバーン社から配信されたメールは、年一度お支払のサイバーケア費用の自動引落システム(自動更新)に関するものです。当自動更新システムは2018年5月、アップル社により設定されました。当・ユーザーコーナーRCT 最新情報 No.43 をご参照ください。

クレジットカードによる自動更新を選択されず、常に代理店への振込を選択されているユーザー様は今回の配信を無視できますが、この機会に設定の確認をなさると良いと思います。

以下のレイバーン社からのメール訳は日本の皆様の状況に合わせ、代理店注や当システムについての解説を随所に加えており、原文どおりの訳ではありません。

.....  
2020/7/9 レイバーン社より

iRCT ユーザーの皆様

我々は iRCT の新バージョンを発表しました。アップルのサイバーケア費用自動引落システムが変更になったため、iRCT サイドでもそのシステムに合わせる変更が必要でした。

自動引落システムが作動しても、iRCT がそれを認識していないような不具合が見られましたが、iRCT のアップデートによりこの問題も解消します。

このアップデートはよくテストされ安全で、iOS 8~13.x のすべてのユーザーに推奨されます。サイバーケア費用を自動更新有効にしておられる方は、トラブルを回避し時間を節約すべく、今回の新バージョンへアップされる事を強くお勧めします。

ご自身のサイバーケア費用自動引落システムの状態を確認するには;

About アイコン(画面右下)タップ⇒ Subscription へ行き、

Auto-Renewal Status (Contact CyberCloud の上) の右側をご覧ください。

右側が<Active> = 自動更新有効になっていますので、毎年クレジットカードで自動引落されます。

<n/a> = 自動更新は無効となっており、自動的に引き落とされません。代理店へ請求書を要求し、振込によるお支払となります。2年分(1000円 OFF)、3年分(3000円 OFF)をまとめてお支払ご希望の場合は特にこのモードにします。

(その他 <Cancelled> = 自動更新無効となっています。この場合も代理店へのお支払またはお尋ねとなります。)

サイバーチューナーのアップデートは App Store アプリを利用し、他のアプリと同じように更新できます。ご不明な場合はアップルサポートへお尋ねください。(以下は英文サイトです。)

<https://www.cybertuner.com/irctsupport.html#install>

いつもご利用有難うございます。

Dean Reyburn, RPT & チーム